

PRAVILA PROGRAMA FINANSIJSKE POMOĆI

100-18

Datum objavljivanja	Datumi pregleda	Datumi revizije
04/1987	01/2004; 03/2007; 07/2013; 07/2014; 07/2015	03/1989; 09/1989; 06/1994; 04/1998; 04/2001; 01/2004, 03/2007; 05/2011; 07/2016

PRAVILA

Gwinnett Hospital System, Inc. („Gwinnett“) je privržen ostvarivanju svoje dobrotvorne misije u ulozi neprofitnog pružaoca usluga zdravstvene njege. Neosigurani pacijenti, pacijenti s osiguranjem koje plaća samo dio računa i pacijenti koji nisu podobni za privatno ili državno sponzorirano zdravstveno osiguranje i koji imaju ograničena ili nedovoljna sredstva za plaćanje usluga zdravstvene njege koje se pružaju u ustanovi organizacije Gwinnett Hospital System mogu biti podobni za potpunu ili djelimičnu finansijsku pomoć u skladu s Pravilima za pružanje finansijske pomoći (Financial Assistance Policy, FAP) organizacije Gwinnett.

Kako je opisano u nastavku teksta, tim pravilima za pružanje finansijske pomoći:

- obuhvaćeni su kriteriji podobnosti za finansijsku pomoć
- objašnjava se osnovica za izračunavanje iznosa koji se zaračunavaju pacijentima podobnim za popust za usluge
- objašnjava se metod koji se primjenjuje za pružanje finansijske pomoći, uključujući potrebnu dokumentaciju
- objašnjava se na koji će način bolnički sistem objaviti potpune informacije o pravilima za pružanje finansijske pomoći pacijentima i unutar zajednice u kojoj se pružaju usluge
- objašnjavaju se postupci naplate koji se mogu poduzimati u slučaju neplaćanja

UPRAVLJANJE

FAP provodi Odjel za upravljanje prihodima (Revenue Management Division) organizacije Gwinnett, uz ovlaštenje i odobrenje od Upravnog odbora organizacije Gwinnett Hospital System, Inc. Bolničke usluge koje pružaju ustanove i odjeljenja organizacije Gwinnett obuhvaćene su ovim pravilima.

PRUŽAOCI USLUGA KOJI NE PODLIJEŽU FAP-u ORGANIZACIJE GWINNETT

Medicinske usluge koje pružaju ljekari koji su navedeni u nastavku NISU obuhvaćene ovim pravilima:

- Ljekari čiji je poslodavac Gwinnett Medical Group (GMG)
- Anesteziozi čiji je poslodavac American Anesthesiology Associates of Georgia
- Ljekari čiji je poslodavac Gwinnett Emergency Specialist
- Radiolozi čiji je poslodavac North Metropolitan Radiology Associates

- Neonatolozi čiji je poslodavac Gwinnett Neonatology
- Patolozi čiji je poslodavac Gwinnett Pathology Associates
- Ostali ljekari u zajednici čiji poslodavac nije Gwinnett ili GMG

Pacijenti finansijsku pomoć trebaju zahtijevati direktno od tih ljekara kontaktiranjem njihovih ordinacija.

DEFINICIJE

Federalne smjernice o siromaštvu (Federal Poverty Guidelines, FPG) su smjernice o siromaštvu koje izdaje savezna vlada svake kalendarske godine i koje se koriste prilikom utvrđivanja podobnosti za programe za pomoć siromašnim osobama. Važeći FPG dostupan je na web lokaciji Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi SAD-a (U.S. Department of Health and Human Services) hhs.gov.

Veličina porodice/domaćinstva obuhvata podnositelja prijave, bračnog partnera i sve zakonski izdržavane osobe na način kako to propisuje savezna vlada. Ukoliko je podnositelj prijave maloljetna osoba, porodica obuhvata roditelja/e, zakonske staratelje i sve izdržavane osobe u domaćinstvu na način kako to propisuje savezna vlada.

Prihod porodice/domaćinstva definira se kao bruto prihod svih članova porodice u posljednja tri (3) mjeseca na godišnjoj osnovi.

Neosigurani pacijenti su pacijenti koji nemaju pokrivenje osiguranjem treće strane za pružanje zdravstvenih usluga.

Pacijenti s nedovoljnim osiguranjem definiraju se kao pacijenti koji imaju pokrivenje osiguranjem treće strane za pružanje zdravstvenih usluga, ali još uvijek imaju preostale finansijske obaveze koje za njih predstavljaju značajno opterećenje ili finansijski teret.

Period primjene označava period u kojem bolnica mora prihvatiti i obraditi zahtjev za finansijsku pomoć koji pacijent podnese. Taj period započinje na dan pružanja usluge i ističe 240 dana nakon što bolnica nakon otpuštanja dostavi prvi račun za pruženu njegu.

PROCES

1. **Finansijska pomoć dostupna je za medicinski neophodne usluge.** Finansijska pomoć može biti dostupna pacijentima koji su primili hitne ili medicinski neophodne zdravstvene usluge u ustanovi organizacije Gwinnett. Medicinski neophodne usluge su bolničke i vanbolničke zdravstvene usluge koje se pružaju u svrhu procjene, dijagnosticiranja i/ili liječenja povrede, oboljenja, bolesti ili njenih simptoma koji bi, u slučaju da se ne provede terapija, predstavljali opasnost za trenutno zdravlje ili dobrobit pacijenta prema utvrđenim kliničkim standardima. Svaki zahtjev za finansijsku pomoć se razmatra neovisno i mogu se uzeti u obzir olakšavajuće okolnosti u pojedinačnim slučajevima.
2. **Utvrđivanje podobnosti za finansijsku pomoć.** Da bi bio uzet u obzir za dobivanje popusta za usluge u okviru Programa finansijske pomoći organizacije Gwinnett, pacijent će možda

prije prijema u ustanovu trebati proći usmeni pregled preko telefona ili u odjelu za hitne slučajeve ili pacijent mora popuniti zahtjev za finansijsku pomoć od organizacije Gwinnett, koji je priložen uz ovaj dokument i dostupan na stranici <http://www.gwinnettmedicalcenter.org>, te saopćiti organizaciji Gwinnett sve finansijske i druge potrebne informacije kojima se potkrepljuje podobnost za finansijsku pomoć. Ukoliko je relevantno, od pacijenata se može tražiti da predlože sljedeće dokumente:

- najnoviji izvodi iz banke za lične i poslovne tekuće i štedne račune
- obračun plate za posljednja tri (3) mjeseca
- aktuelni godišnji W-2 obrazac i/ili najnoviju potvrdu o godišnjem povratu poreza
- pismena potvrda o iznosu plate od poslodavca
- pismena potvrda od javnih socijalnih agencija ili drugih vladinih agencija kojim se potvrđuje status za bruto prihod pacijenta za proteklih 12 mjeseci
- pismo o dodjeljivanju socijalnog osiguranja
- potvrda o penzionom ili mirovinskom prihodu
- sudski nalog ili rješenje o razvodu za plaćanje alimentacije i/ili izdržavanja djeteta
- obavještenje o prihodu za nezaposlene
- obavještenje savezne države Georgia o prekidu rada i zahtjev za status nezaposlene osobe
- Ovjereno pismo podrške: ukoliko pacijent nema bruto prihod, potrebno je da predloži pismenu dokumentaciju od osobe/a ili subjekata koji im obezbjeđuju svakodnevne životne potrepštine (hrana, smještaj, odjeća)
- potvrda o studentskom statusu koja se definiše kao kopija aktuelnog rasporeda nastave, informacije o registraciji i kopija studentskog identifikacijskog dokumenta sa slikom
- mjesečni troškovi (*npr.*, komunalije, troškovi za automobil, osiguranje, krediti, kreditne kartice)
- pacijenti koji traže pomoć zbog medicinske oskudnosti će možda trebati predložiti dokaz o imovinskom statusu

Nakon primanja zahtjeva pacijenta za finansijsku pomoć i pratećih informacija o finansijskoj situaciji ili druge dokumentacije koja je potrebna da se utvrdi podobnost za primanje pomoći, Gwinnett će dostaviti pismeno obavještenje podobnosti u roku od trideset (30) dana od primanja zahtjeva. Nepotpune prijave će biti odbijene, a podnosiocu zahtjeva će biti poslano pismo s podacima o tome koje informacije nedostaju u zahtjevu. Nakon što primi informacije koje nedostaju, Gwinnett će ponovo razmotriti zahtjev. Podnosioci zahtjeva mogu uložiti žalbu na odbijanje zahtjeva za finansijsku pomoć podnošenjem pismene žalbe. Obrazac za podnošenje žalbe će biti priložen uz pismo obavještenja o odbijanju pružanja finansijske pomoći. U obrascu za podnošenje žalbe će biti navedene sve informacije potrebne za podnošenje žalbe.

Gwinnett će ponuditi prilagođavanja finansijske pomoći pacijentima koji ispunjavaju utvrđene smjernice prema FAP-u i koji su popunili odgovarajući zahtjev. Pored toga, Gwinnett s pacijentima može razgovarati o dostupnosti vladinih ili drugih programa pomoći kao odgovarajućih rješenja, te pomoći pacijentima u procjenjivanju njihove podobnosti za takve programe. Finansijska pomoć će biti uskraćena ukoliko se utvrdi da su pacijent ili odgovorna strana naveli netačne informacije ili ukoliko pacijent ne pokazuje kooperativnost u postupku predavanja zahtjeva za državni ili savezni program pomoći.

Gwinnett koristi kliznu skalu za utvrđivanje podobnosti pacijenta za primanje finansijske pomoći. Preciznije rečeno, pacijenti kod kojih godišnji prihod domaćinstva iznosi 125% saveznog nivoa siromaštva ili manje od tog iznosa mogu biti kvalificirani za primanje besplatne njege. Pacijenti kod kojih godišnji prihod iznosi više od 125% i do 300% saveznog nivoa siromaštva mogu primiti njegu s popustom ovisno o kliznoj skali te o tome da li zadovoljavaju smjernice organizacije Gwinnett za pružanje finansijske pomoći. U svrhu odobravanja finansijske pomoći vrši se procjenjivanje prihoda, imovine, dugova i troškova. Pacijenti koji su osigurani ili imaju osiguranje od odgovornosti za štete nanese trećim osobama podobni su za prijavljivanje za finansijsku pomoć samo u slučaju da imaju preostalih sredstava nakon iscrpljivanja svih resursa za plaćanje. Pored toga, Gwinnett može izvršiti prilagođavanje za pacijente s osiguranjem koje plaća samo dio računa i kod kojih bi medicinski ili bolnički računi od svih povezanih ili nepovezanih pružalaca usluga zdravstvene njege, nakon što ih plate sve treće strane, doveli do velikih finansijskih poteškoća za pacijenta.

Odobrenja za finansijsku pomoć važe šest (6) mjeseci, izuzev u slučaju da promjena okolnosti za pacijenta njegovu podobnost čini ništavnom ili u slučaju da podobnost ovisi o trenutnom stanju pri pregledu na osnovu korištenja elektronskog alata opisanog u nastavku. Pored toga, Gwinnett može zahtijevati informacije kojima se potvrđuje da je finansijska situacija pacijenta takva da nastavlja ispunjavati kriterije smjernica programa finansijske pomoći.

Pretpostavljena podobnost za finansijsku pomoć: Pacijent koji nije podnio potpuni Zahtjev za finansijsku pomoć, ali koji ipak zadovoljava jedan ili više sljedećih kriterija, dobar je za primanje finansijske pomoći u okviru FAP-a:

- beskućnici
- bankroti
- upućivanje od odobrenih općih klinika
- preminula rodbina i status bez imovine
- mentalno onesposobljena osoba bez skrbnika koji djeluju u njeno ime
- boravak u zatvoru
- podobnost za Medicaid u saveznim državama izuzev savezne države Georgia gdje data bolnica nije odobreni pružalac usluga prema Medicaid programu te države
- podobnost za državne/savezne programe tamo gdje je finansiranje programa iscrpljeno
- agencije za naplatu su račun vratile kao nenaplativ

Gwinnett može koristiti i usluge treće strane za provedbu elektronskog pregleda informacija o pacijentu radi procjenjivanja finansijske potrebe za *dolazak* pacijenta u bolnicu. U tom pregledu se koristi model koji je prepoznat u branši pružanja zdravstvene njege i koji je zasnovan na javnim bazama podataka. Taj prediktivni model obuhvata javno dostupne podatke za izračunavanje indikatora socioekonomskog i finansijskog kapaciteta, uz obuhvatanje procjena u pogledu prihoda, imovine i likvidnosti. Elektronska tehnologija je dizajnirana za procjenjivanje svakog pacijenta po istim standardima i kalibrirana je naspram ranijih odobravanja za finansijsku pomoć organizacije Gwinnett prema tradicionalnom postupku prijavljivanja naznačenom u ovim pravilima. Informacije koje se dobiju korištenjem aplikacije za modeliranje će se smatrati adekvatnom dokumentacijom za pružanje finansijske pomoći prema ovim pravilima za dati susret s pacijentom ili njegov dolazak u ustanovu.

Prijava i drugi finansijski dokumenti neće biti obavezni ukoliko je pacijent podoban za besplatnu njegu u skladu s pretpostavljenom metodologijom za finansijsku pomoć.

Molimo, imajte na umu da će Gwinnett sa svim zahtjevima, pratećom dokumentacijom, korespondencijom i informacijama koje dobije od trećih strana postupati uz maksimalnu zaštitu povjerljivosti pacijenta.

3. **Iznosi koji se uglavnom naplaćuju.** Gwinnett nijednom pacijentu koji je podoban za finansijsku pomoć ne naplaćuje više od iznosa koji se uglavnom naplaćuju (Amounts Generally Billed, AGB).

- AGB se izračunava množenjem pune cijene za usluge zdravstvene njege koja se jednoobrazno primjenjuje za usluge, prije ugovornih popusta ili odbitaka („Bruto naknade“), s procentom AGB-a.
- Procent AGB-a se izračunava dijeljenjem (i) sume očekivane moguće naplate za sva potraživanja za bolničku njegu koja plaća Medicare Fee-For-Service i svi primarni platioci privatnih zdravstvenih osiguravatelja za proteklu fiskalnu godinu (ii) sume povezanih bruto naknada za ta potraživanja.
- Trenutni AGB procent koji Gwinnett primjenjuje je 31%. U skladu s tim, ako je pacijent podoban za finansijsku pomoć za usluge koje prima u ustanovi organizacije Gwinnett, najveći iznos koji će se pacijentu zaračunati je 31% od Bruto naknada (npr. ako Bruto naknade pacijenta iznose 10.000 USD, najveći iznos koji će se pacijentu naplatiti za te usluge je 3.100 USD).

4. **Fakturisanje i naplaćivanje.** Ako je pacijent odgovoran za sve troškove ili dio troškova za usluge primljene u ustanovi organizacije Gwinnett, Gwinnett će pokušati provesti postupak fakturisanja i naplaćivanja. U skladu s odobrenjem od savezne države Georgia, kada se pacijent obrati za pružanje usluga nakon nesreće ili povrede, Gwinnett može zahtijevati plaćanje od treće strane i može iskoristiti pravo zadržavanja sredstava za bolničke troškove za izmirenje obaveza treće strane. To zadržavanje sredstava za bolničke troškove se ne smatra vanrednom radnjom naplate. FAP će biti stavljen na čekanje dok se ne razriješe obaveze treće strane.

Aktivnosti organizacije Gwinnett za naplaćivanje obuhvataju sljedeće:

- Ukoliko nakon 120 dana pacijent nije platio račun ili nije dogovorio plaćanje, Gwinnett će račun pacijenta proslijediti primarnoj agenciji za naplatu.
- Primarna agencija za naplatu će zatim pokušati izvršiti naplaćivanje od pacijenta.
- Ukoliko primarna agencija za naplatu ne može izvršiti naplatu od pacijenta nakon 120 dana, primarna agencija za naplatu će račun uputiti advokatskoj firmi koju je odredila bolnica radi vršenja naplate. Pacijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o mogućim vanrednim radnjama za naplatu koje može iskoristiti advokatska firma. Primjer vanredne radnje za naplatu (ECA) je sudski nalog koji se izdaje radi neplaćanja računa.
- Ukoliko advokatska firma ne može izvršiti naplaćivanje računa, račun će se uputiti tercijarnoj agenciji za naplaćivanje.

Odjel za finansijske usluge za pacijente (Patient Financial Services Department) ima ovlaštenje da utvrdi da li je izvršeno odgovarajuće obavještanje o FAP-u prije provedbe vanredne radnje za naplatu.

PRENOŠENJE INFORMACIJA PACIJENTIMA KOJIMA JE POTREBNA NJEGA

Gwinnett će informacije o ovim pravilima prenijeti javnosti postavljanjem primjerka pravila na web stranici organizacije Gwinnett te njihovim isticanjem na vidljivim mjestima u odjelima bolnice za registriranje pacijenata. Pravila programa finansijske pomoći organizacije Gwinnett i obrazac zahtjeva se mogu preuzeti na sljedeće načine:

- slanjem zahtjeva Odjelu za finansijsko savjetovanje (Financial Counseling Department) u Glavnom prijemnom uredu (Main Admissions Office) u naše dvije bolnice (Lawrenceville i Duluth) te Uredu za račune pacijenata (Patient Accounts Office) u GMC resursnom centru (GMC Resource Center) od 9:00 do 16:00, od ponedjeljka do petka.
- štampanjem s web stranice bolnice na adresi www.gwinnettmedicalcenter.org u odjeljku Pacijenti i posjetioci (eng. Patient & Visitor).
- slanjem poruke e-pošte na adresu financialcounselor@gwinnettmedicalcenter.org
- slanjem poruke e-pošte na adresu ghsbilling@gwinnettmedicalcenter.org
- ličnim upitom u odjelima za prijem naših bolnica ili drugih odjela za kontakt
- telefonom na broj 678-312-5600
- poštom na zahtjev na lokacijama bolnica, telefonom ili e-poštom

FAP i obrazac zahtjeva su dostupni za svaki segment u zajednici obuhvaćenoj uslugama koja ima ograničeno poznavanje engleskog jezika ukoliko populacija datog segmenta premašuje manje od 5% stanovnika u zajednici ili 1.000 osoba.

OBJAVLJIVANJE INFORMACIJA ZAJEDNICI

Informacije o FAP-u se prenose stanovnicima okruga Gwinnett preko javne web lokacije bolničkog sistema na adresi www.gwinnettmedicalcenter.org. Pored toga, informacije o FAP-u se zajednici prenose preko osoba i organizacija koje stupaju u interakciju sa zajednicom, kao što su bolničke kongregacije Faith Community Network, ordinacije ljekara i medicinske klinike, uključujući Gwinnett County Health Department.

PRILOZI

Zahtjev za finansijsku procjenu

ZA DODATNE INFORMACIJE KONTAKTIRAJTE:

Direktor, Finansijske usluge za pacijente
Supervizor, Finansijsko zastupanje

TIJELA ZA ODOBRAVANJE

Odbor za beneficije u zajednici
Upravni odbor